

# Dichiarazione sulla protezione dei dati

## 1. Informazioni generali sulla raccolta dei dati personali

(1) Nella seguente dichiarazione sulla protezione dei dati personali desideriamo illustrarvi il modo in cui gestiamo i dati personali che ci vengono trasmessi in occasione dell'uso del nostro sito web o delle nostre offerte. I dati personali sono tutti i dati che si riferiscono personalmente a voi, ad es. nome, indirizzo, indirizzi e-mail, comportamento di utilizzo.

(2) Responsabile ai sensi dell'art. 4 punto 7 GDPR:

Vadrucci Elisa  
Via Clemente Rebora 3  
73100 Lecce (LE)

Tel.: (039) 3461846341  
E-mail: [info@elisavadrucci.it](mailto:info@elisavadrucci.it)

(3) Potete contattare il responsabile per la protezione dei dati scrivendo all'indirizzo sopraindicato aggiungendo. "Il responsabile per la protezione dei dati" / "all'attenzione di Antonio Panico"

## 2. I vostri diritti

(1) Voi avete i seguenti diritti nei nostri confronti inerenti ai rispettivi dati personali:

- diritto di informazione (art. 15 GDPR) sui vostri dati personali da noi trattati;
- diritto di rettifica (art. 16 GDPR) o di integrazione dei vostri dati personali da noi trattati;
- diritto alla cancellazione (art. 17 GDPR) dei vostri dati personali da noi trattati, fintanto tale trattamento non sia necessario in via eccezionale ai sensi dell'art. 17 par. 3 GDPR;
- diritto di limitazione di trattamento (art. 18 GDPR);
- obbligo di notifica (art. 19 GDPR);
- diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR);
- diritto di revoca del consenso che ci è stato dato (art. 7 par. 3 GDPR).

(2) Inoltre avete il diritto di presentare reclamo per il trattamento dei vostri dati al Garante per la protezione dei dati personali (Garante Privacy <https://www.garanteprivacy.it>) se ritenete che il trattamento dei vostri dati personali da parte nostra non è legittimo.

(3) Opposizione al trattamento dei dati

Nella misura in cui basiamo il trattamento dei vostri dati personali sulla ponderazione degli interessi, avete la possibilità di opporvi a tale trattamento.

Questo è il caso in cui il trattamento non è necessario in particolare per adempiere a un contratto con voi, come da noi illustrato nella seguente descrizione delle funzioni. Se esercitate tale diritto di opposizione, vi preghiamo di indicarci i motivi per cui non dovremmo trattare i vostri dati personali come da noi fatto. In caso di un'opposizione motivata, verificheremo lo stato delle cose e provvederemo a sistemare o adeguare il nostro trattamento dei dati oppure a illustrarvi i motivi assolutamente da tutelare, sulla base dei quali proseguiamo il trattamento.

Ovviamente potete opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei vostri dati personali per fini pubblicitari o per l'analisi di dati. [INSERIRE INDIRIZZO E-MAIL]. Potete informarci in merito alla vostra opposizione alla pubblicità usando i seguenti contatti: [info@elisavadrucci.it](mailto:info@elisavadrucci.it).

## 3. Sicurezza dei dati

Diamo importanza alla sicurezza dei vostri dati e per questo motivo i suoi dati personali vengono trasmessi con un collegamento/criptaggio SSL sicuro. TLS (Transport Layer Security) è un protocollo per la crittografia dei dati personali trasmessi via internet.

In questo modo proteggiamo i vostri dati da un accesso non autorizzato. Potete riconoscere la crittografia della connessione nella riga del browser dai caratteri "https://" o dal simbolo del lucchetto.

Inoltre proteggiamo il nostro sito web e altri sistemi con misure tecniche e organizzative appropriate contro la perdita, la distruzione, l'accesso, la modifica o la divulgazione dei dati dell'utente da parte di persone non autorizzate. Malgrado controlli regolari non è tuttavia possibile garantire la piena protezione contro tutti i pericoli.

## 4. Visita nel nostro sito web

Nel caso di semplice utilizzo informativo del nostro sito web, ovvero se non vi registrate o se ci trasmettete informazioni in altro modo, raccogliamo solo i dati personali che il vostro browser trasmette al nostro server. Ogni qualvolta richiedete un file dal nostro sito web i dati di accesso vengono raccolti e salvati per impostazione predefinita.

Tra questi dati troviamo:

- la pagina da cui viene richiesto il file,
- il nome del file,
- la data e l'orario della richiesta,
- la quantità dei dati trasferiti,
- lo stato di accesso/codice di stato HTTP (ossia se il file è stato trasmesso o non è stato trovato, ecc.)
- una descrizione del tipo e la versione del browser utilizzato,
- il sistema operativo installato e la risoluzione impostata.
- La tipologia di dispositivo mobile
- dell'indirizzo IP utilizzato.

Questi dati sono per noi necessari per consentirvi di visualizzare il sito web e garantirne la stabilità e sicurezza. Essi vengono inoltre utilizzati per scopi statistici interni e per l'amministrazione tecnica della nostra presenza su internet. Il fondamento giuridico è costituito dall'art. 6 par. 1 f. 1 lett. f GDPR Il nostro legittimo interesse risulta dagli scopi menzionati nella raccolta dei dati.

## 5 Utilizzo del nostro sistema informativo

(1) Se desiderate effettuare una registrazione di un codice promozionale in vostro possesso, prenotare una visita o acquistare un pacchetto di controlli nel nostro negozio online, per evadere il vostro ordine è necessario che ci indichiate i vostri dati personali come

Nome  
Cognome  
Indirizzo  
Indirizzo e-mail  
N° di telefono

I dati che vengono raccolti a tal fine sono visibili nelle rispettive maschere di immissione, nelle quali le informazioni obbligatorie sono appositamente contrassegnate.

Tutti gli altri dati sono volontari. L'indicazione dei vostri dati personali è orientata alle finalità ed è necessaria per la stipula del contratto e per processare il vostro ordine. Il fondamento giuridico è costituito dall'art. 6 par. 1 f. 1 lett. b GDPR.

(2) Avete la possibilità di creare un conto cliente. Allo scopo di impiegare i vostri dati personali per ulteriori ordini futuri, le informazioni da voi inserite vengono salvate ed elaborate in modo da poter essere richiamate. Il fondamento giuridico è costituito dall'art. 6 par. 1 f. 1 lett. b GDPR.

(3) Sulla base delle disposizioni del diritto commerciale e fiscale, siamo obbligati a salvare i vostri dati relativi a indirizzo, pagamento e ordine per dieci anni. I vostri dati non vengono quindi cancellati completamente, anche se il salvataggio non è più necessario per il contratto stipulato. Tuttavia, applichiamo delle limitazioni in tal senso, vale a dire che impieghiamo i vostri dati solo per rispettare gli obblighi legislativi. Il fondamento giuridico è costituito dall'art. 6 par. 1 f. 1 lett. c GDPR.

(4) Utilizzeremo i dati che ci avete trasmesso nell'ambito del vostro ordine esclusivamente per l'evasione del vostro ordine. Per evadere l'ordine ci avvaliamo dei fornitori di servizi indicati in seguito:

(a) Per poter consegnare la merce è tuttavia necessario trasmettere i dati relativi al suo indirizzo al nostro fornitore di servizi pacchi. Questi fornitori sono obbligati a trattare in modo confidenziale i vostri dati e a salvarli e utilizzarli esclusivamente per gli scopi riguardanti la consegna, e a cancellarli una volta che la merce è stata consegnata con successo. Il fondamento giuridico per l'inoltro dei dati è l'art. 6 par. 1 lett. b GDPR.

(b) Per l'elaborazione dei pagamenti i vostri dati bancari vengono inoltrati all'istituto di credito competente o al rispettivo fornitore del servizio di pagamento. Il fondamento giuridico per l'inoltro dei dati è l'art. 6 par. 1 f. 1 lett. b GDPR.

A seconda del metodo di pagamento da voi selezionato, i vostri dati di pagamento vengono trasmessi al rispettivo fornitore di servizi di pagamento, che si assume a responsabilità per tali dati. Ai seguenti indirizzi internet trovate le

informazioni relative al soggetto responsabile per il fornitore di servizi di pagamento e le categorie di dati personali che vengono trattati da quest'ultimo:

#### **PayPal:**

In caso di pagamento tramite PayPal, i dati necessari per il pagamento vengono trasmessi a PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Lussemburgo. Il fondamento giuridico per PayPal è l'art. 6 par 1 f. 1 lett. f GDPR sulla base al legittimo interesse di accertamento della vostra solvibilità. Potete trovare maggiori informazioni su: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>

## **6. Pubblicità per mezzo e-mail nel caso di rapporto con i clienti già in essere.**

(1) Nel caso in cui venga acquistata merce o venga fatto uso di servizi messi a disposizione dalla nostra azienda ed in questo contesto ci abbiate inviato il Vostro indirizzo e-mail, ci riserviamo il diritto di inviare in futuro e-mail contenenti offerte per prodotti o servizi simili a quelli già acquistati (cosiddetta pubblicità diretta). Conformemente all' articolo 7 paragrafo 3 dell' UWG (legge contro la concorrenza sleale) non è necessario alcun consenso diretto. Fondamento giuridico è il nostro legittimo interesse ad una pubblicità personalizzata diretta secondo l'articolo 6 paragrafo 1 S. 1 lit. f DS-GVO (Regolamento generale sulla protezione dei dati).

(2) Questo accordo può essere disdetto in qualsiasi momento. Scrivete a tal proposito un'e-mail a [info@elisavadrucchi.it](mailto:info@elisavadrucchi.it) o rivolgetevi attraverso i dati di contatto sopra menzionati al diretto responsabile o effettuate la disiscrizione nell'email di offerta che avete ricevuto. In questo caso risulteranno esclusivamente i costi per la trasmissione secondo la tariffa base.

(3) Per l'invio della nostra newsletter utilizziamo un gestionale interno per i servizi di web marketing, in esecuzione su un server locato presso il datacenter di Amazon Web Service (Irlanda). Con l'abbonamento alla nostra newsletter, o in fase di registrazione sul sito web, i dati vengono salvati nel suddetto sistema di gestione. Per prevenire abusi, il sistema di gestione dei dati salva i vostri indirizzi IP e la data della registrazione. Non avviene alcun uso successivo del vostro indirizzo IP da parte di Vadrucchi Elisa.

Il sistema di gestione del dato offre inoltre possibilità di valutazioni statistiche, nonché l'opportunità di usufruire di valutazioni singole sulla base di indirizzi e-mail. Questo ci aiuta a inviarvi solo le comunicazioni che sono effettivamente rilevanti per voi.

Non avviene alcuna trasmissione dei dati a terzi o presso una nazione estera classificata come non sicura rispetto agli standard dell'UE.

## **7. Contatto tramite e-mail**

(1) Se vi mettete in contatto con noi tramite **e-mail** vengono raccolti e salvati i vostri dati personali. I dati personali che vengono raccolti e salvati in questo contesto sono: indirizzo e-mail, testo dell'e-mail ed eventuali altre informazioni indicate volontariamente.

(2) Se vi mettete in contatto con noi attraverso il nostro **sito web** vengono raccolti e salvati i vostri dati personali. I dati personali che vengono raccolti e salvati in questo contesto sono: nome, cognome, e-mail, dove richiesto il numero di telefono ed eventuali altre informazioni indicate volontariamente nel testo del messaggio.

(3) Se vi mettete in contatto con noi telefonicamente vengono raccolti e salvati i vostri dati personali. I dati personali che vengono raccolti e salvati in questo contesto sono: nome, cognome, numero di telefono ed eventuali altre informazioni indicate volontariamente.

(4) Trattiamo i dati da voi indicati esclusivamente al fine di elaborare le vostre richieste. Il fondamento giuridico è costituito dall'art. 6 par. 1 f. 1 lett. b GDPR, ossia il nostro interesse legittimo a rispondere alle vostre richieste in base all'art. 6 par. 1 f. 1 lett. b GDPR.

(4) Se il salvataggio non è più necessario, provvediamo a cancellare tutti i dati personali raccolti in questa circostanza. Qualora sussista un obbligo giuridico di conservazione dei dati, il trattamento si limita esclusivamente a tale scopo. Il fondamento giuridico è costituito dall'art. 6 par. 1 lett. c GDPR.

## **9. Cookie**

(1) Questo sito web utilizza i cookie. I cookie sono dei piccoli file di testo che il browser salva sul vostro dispositivo (PC, portatile, tablet smartphone, ecc.). Servono per rendere l'utilizzo della nostra offerta piacevole e comoda per voi o per scopi analitici. Una volta richiamata la pagina corrispondente, i cookie consentono un riconoscimento del vostro computer. Tra l'altro ciò fa sì che i dati già inseriti compaiano automaticamente quando si compila di nuovo un campo del modulo oppure che si possa continuare l'ordine con gli articoli già messi nel carrello. Se vengono impostati i cookie per il perfezionamento o l'esecuzione del contratto, il fondamento giuridico è l'art. 6 par. 1 f. 1 lett. b GDPR. Se i cookie vengono impostati per garantire i nostri legittimi interessi per una funzionalità comoda e piacevole, nonché per l'analisi e il miglioramento della nostra presenza internet, il fondamento giuridico è l'art. 6 par. 1 f. 1 lett. f GDPR.

(2) Questo sito web utilizza i seguenti tipi di cookie:

Utilizziamo cookie che vengono eliminati automaticamente dal vostro disco rigido alla chiusura del browser o quando effettuate il logout (i cosiddetti cookie di sessione).

Gli altri cookie restano sul vostro computer e fanno in modo che questo venga riconosciuto alla vostra visita successiva (i cosiddetti cookie persistenti). Questi cookie vengono cancellati automaticamente dal vostro sistema dopo un periodo prestabilito, diverso a seconda del cookie.

(3) A questo sito web sono collegati contenuti e servizi di altri fornitori (ad es. Google, Amazon Web Service, Telerik), che possono a loro volta possono utilizzare cookie ed altri componenti attivi. In quanto a ciò rinviamo alle seguenti spiegazioni.

(4) Potete modificare in qualsiasi momento il salvataggio dei cookie nelle impostazioni del vostro browser (cookie, che vengono impostati da terzi, quindi non propriamente dal sito web su cui ci si trova al momento) oppure potete rifiutare i singoli cookie o cancellarli. Vi informiamo tuttavia che in questo caso il nostro sito web potrebbe non essere più utilizzabile a pieno. Per proteggere la vostra sfera privata vi consigliamo di cancellare a scadenze regolari i cookie dal suo dispositivo e dalla cronologia del browser.

## 10. Tool di analisi

Sul nostro sito web vengono impiegate le seguenti misure di tracking per analizzare l'utilizzo del nostro sito e per poterlo migliorare regolarmente.

Attraverso le statistiche acquisite possiamo migliorare la nostra offerta e renderla più interessante per voi come utenti, nonché valutare il successo delle nostre iniziative pubblicitarie ed eventualmente ottimizzarle. Infine, possiamo farle pervenire informazioni di marketing personalizzate. Il fondamento giuridico è costituito dall'art. 6 par. 1 f. 1 lett. f GDPR, da cui deriva il nostro legittimo interesse per gli scopi sopraindicati.

### Google Analytics

Questo sito web utilizza Google Analytics, un servizio di analisi Web fornito da Google Inc. ("Google"). Google Analytics utilizza i cosiddetti "cookie" (si veda anche la sezione precedente "Cookie" della presente dichiarazione sulla protezione dei dati), ovvero dati di testo che vengono salvati sul vostro computer e che consentono un'analisi del vostro utilizzo del sito web.

Le informazioni inerenti al vostro utilizzo di questo sito web prodotte tramite i cookie vengono di norma trasmesse a un server di Google negli USA e lì salvate. Nel caso di attivazione dell'anonimato dell'IP su questo sito web, il vostro indirizzo IP viene tuttavia abbreviato da Google all'interno degli Stati membri dell'Unione europea o degli altri firmatari dell'Accordo sullo Spazio economico europeo. Si precisa che questo sito web utilizza Google Analytics con l'estensione "\_anonymizeIp()" e che quindi gli indirizzi IP vengono elaborati solo in maniera abbreviata, in modo da poter escludere una determinabilità personale.

Google utilizzerà questa informazione, su incarico del gestore del presente sito web, per analizzare il vostro utilizzo del sito web, per redigere delle relazioni inerenti alle attività del sito web e per fornire al gestore del sito ulteriori servizi legati all'utilizzo del sito e di internet. L'indirizzo IP trasmesso dal browser nell'ambito di Google Analytics non viene ricongiunto con altri dati di Google. Potete impedire l'installazione dei cookie tramite un'apposita impostazione del vostro browser; tuttavia, segnaliamo che in questo caso potrebbe non essere possibile utilizzare completamente tutte le funzioni del presente sito web.

Inoltre, potete impedire il rilevamento dei dati prodotti dai cookie e dei dati relativi al vostro utilizzo del sito web (incluso l'indirizzo IP) nonché l'elaborazione di questi dati da parte di Google scaricando e installando il plugin per il browser disponibile al seguente link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Inoltre potete evitare il rilevamento mediante Google Analytics cliccando sul link seguente: Viene impostato un cookie opt-out che impedisce il rilevamento dei vostri dati in occasione di future visite al presente sito web:

#### Google Analytics deaktivieren

Google tratta i vostri dati personali anche negli USA e aderisce allo scudo EU-US per la privacy, che garantisce il rispetto del livello di protezione dei dati vigenti nell'UE, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Potete trovare maggiori informazioni sulle condizioni di utilizzo e sulla protezione dei dati su <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> o su <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

## 11. Plugin dei social media

Sul nostro sito web vengono utilizzati i plugin social di seguito indicati, al fine di darvi l'opportunità di interagire con le reti social e con altri utenti nonché per rendere più interessante per voi il nostro sito web e per poterlo migliorare costantemente. In aggiunta, l'impiego dei plugin social ci consente di perseguire lo scopo di aumentare la nostra notorietà. Il fondamento giuridico è costituito dall'art. 6 par. 1 f. 1 lett. f GDPR, da cui deriva il nostro legittimo interesse per gli scopi sopraindicati.

Utilizziamo i seguenti cosiddetti plugin dei social media:

Utilizziamo il pulsante "mi piace" di Facebook. Questo plugin è gestito da Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ed è riconoscibile dal rispettivo logo di Facebook. Ulteriori informazioni sui social plugin di Facebook possono essere reperite al sito internet <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>

Solo quando cliccate su uno degli appositi pulsanti viene creata una connessione fra il vostro browser e i server della rispettiva rete social e quindi trasmessi i dati. Il fornitore del plugin riceve e salva i dati (tra cui l'indirizzo IP) che gli consentono di riconoscere quale pagina del nostro sito web è stata visitata dall'utente. Se il visitatore attiva un plugin, le informazioni corrispondenti vengono trasmesse al rispettivo fornitore del plugin e quindi salvate. Se il visitatore è contemporaneamente connesso con il suo rispettivo account personale, i dati trasmessi possono essere assegnati all'account vero e proprio.

I vostri dati personali raccolti vengono utilizzati dal fornitore del plugin per finalità di promozione, ricerche di mercato e/o per adeguare il proprio sito web, e in particolare per della pubblicità mirata. La responsabilità del trattamento conforme alle disposizioni sulla protezione dei dati spetta al rispettivo fornitore.

Facebook tratta i vostri dati personali anche negli USA e aderisce allo scudo EU-US per la privacy, che garantisce il rispetto del livello di protezione dei dati vigenti nell'UE, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

La natura, la portata, gli scopi della raccolta, l'utilizzo e l'ulteriore trattamento e uso dei dati da parte del rispettivo fornitore del plugin, così come i diritti e le impostazioni a tutela della privacy dell'utente, possono essere letti e modificati sulla pagina dell'informativa sulla protezione dei dati della privacy del fornitore del plugin.

Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA; <http://www.facebook.com/policy.php> e <http://www.facebook.com/help/186325668085084>, <http://www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other#applications> e <http://www.facebook.com/about/privacy/your-info#everyoneinfo>.

## 12. Tool di marketing

### Bing Universal Event Tracking

Utilizziamo l'offerta di Bing Ads. Si tratta di servizi della Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA ("Microsoft"), che servono ad attirare l'attenzione sulla nostra offerta tramite strumenti pubblicitari su siti web esterni. Questo servizio ci consente di seguire le attività degli utenti che arrivano sul nostro sito web attraverso gli annunci di Bing Ads. Qualora voi visitate il nostro sito web tramite un annuncio di Bing Ads, sul vostro dispositivo viene salvato un cookie. Sul nostro sito web è integrato un codice (Bing UET-Tag) tramite il quale, in relazione con il cookie, vengono salvati i dati non personali relativi all'utilizzo del nostro sito web. Essi comprendono, fra l'altro, la durata della permanenza sul sito web, le pagine che sono state richiamate, tramite quale annuncio di Bing Ads l'utente è arrivato sul nostro sito nonché l'indirizzo IP dell'utente. In relazione ai dati delle campagne pubblicitarie, siamo in grado di valutare il successo delle singole iniziative promozionali. La finalità è quella di mostrarvi degli annunci pubblicitari interessanti per voi, di configurare il nostro sito web affinché sia più interessante per voi e raggiungere infine un conteggio equo dei costi pubblicitari. Il fondamento giuridico per il trattamento dei vostri dati è l'art. 6 par. 1 f. 1 lett. f GDPR, da cui deriva il nostro interesse per gli scopi sopraindicati.

I dati di utilizzo raccolti vengono trasmessi al server di Microsoft negli USA, dove vengono trattati e salvati per al massimo 180 giorni. Microsoft aderisce allo scudo EU-US per la privacy, che garantisce il rispetto del livello di protezione dei dati vigenti nell'UE, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Tramite il cosiddetto cross-device-tracking, Microsoft è inoltre in grado di seguire il vostro comportamento quali utenti su diversi dispositivi e di mostrarvi annunci pubblicitari personalizzati sulle pagine web Microsoft e sulle app. Potete disattivare il cross-device-tracking dal seguente link:

<http://choice.microsoft.com/de-de/opt-out>

Potete impedire la partecipazione a questo processo di tracking modificando le impostazioni del vostro browser, ad es. potete negare l'accettazione dei cookie nel suo complesso, dei third-party-cookie ((cookie, che vengono inseriti da terzi e quindi non da parte del sito web, in cui ci si trova) oppure di singoli cookie oppure cancellarli.

Qui potete trovare ulteriori informazioni sull'analisi dell'utilizzo di Bing Ads:

<https://help.bingads.microsoft.com/#apex/3/de/53056/2>

Qui potete trovare mag <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatementgiori> informazioni sulla protezione dei dati:  
<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

### **13. Ulteriori trasmissioni dei dati**

Oltre a quanto riportato, trasmettiamo i vostri dati personali a terzi solo nei casi riportati qui di seguito:

- se ci avete dato il vostro esplicito consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 f. 1 lett. a GDPR, oppure
- se ai sensi dell'art. 6 par. 1 f. 1 lett. c GDPR sussiste un obbligo legale, ad es. nell'ambito di un procedimento penale, oppure
- se la trasmissione è necessaria ai sensi dell'art. 6 par. 1 f. 1 lett. f GDPR per affermare o difendere delle pretese legittime o per esercitare dei diritti, a condizione che non prevalga un interesse legittimo e da tutelare dell'interessato.